



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ALPINE RESORTS, S.L. (MARIBEL)

La finalidad de esta política es informar a los clientes y usuarios acerca de los distintos tratamientos realizados por esta organización mediante la página web y que afecten a sus datos personales de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016.

1. IDENTIFICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE

ALPINE RESORTS, S.L. (Maribel) con NIF B93163327 está situada en Pl. Maribel, s/n, 18196 Mochanil, Sierra Nevada, Granda y correo electrónico: rgpd@maribels.com

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Tratamos sus datos para las siguientes finalidades:

- Gestionar y ofrecerle durante su estancia los servicios conexos con su reserva, tales como los de limpieza, hostelería, preferencias, peticiones especiales, etc., así como otros servicios adicionales no incluidos en la reserva de los que, durante su estancia, desee disfrutar.
- Gestionar la reserva, peticiones, cancelación y pago, de cualesquiera otros servicios ofrecidos por ALPINE RESORTS, S.L. que, ya sea a través de nuestra Web o de manera presencial, pueda contratar para disfrutar durante su estancia o como cliente externo, como reservas en restaurantes o en cualesquiera otros servicios/productos que en el futuro le podamos ofrecer contratar.
- Remitirle, ya sea a través de medios tradicionales, correo electrónico y/u otros medios digitales, nuestras promociones, ofertas de servicios, y novedades de nuestro hotel o de la red ALPINE RESORTS, S.L. y otras noticias que consideremos que pueden resultar de su interés, así como también de nuestra newsletter, siempre y cuando se hubiera suscrito a estos servicios.
- Utilizar su imagen para fines promocionales en nuestras cuentas de redes sociales u otras plataformas que determinemos, siempre y cuando haya consentido expresamente este tratamiento.
- Gestionar cualquier tipo de consulta, incidencias, reclamación, pregunta o necesidad de información que pudiera precisar llevar a cabo, a través de nuestros canales habilitados.
- Garantizar su seguridad dentro de las zonas comunes, tanto exteriores e interiores, del hotel, a través de sistemas de video vigilancia.
- Realizar análisis estadísticos y estudios de mercado no invasivos que nos permitan mejorar nuestros servicios y tecnología.

4. BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

- En el consentimiento que nos has prestado para tratar tus datos con las finalidades indicadas. La negativa a facilitar sus datos personales conllevará la imposibilidad de tratar sus datos con las finalidades mencionadas.
- Ejecución de un contrato o medidas precontractuales.



- Para cumplir con las obligaciones legales que se nos aplican.
- En nuestro interés legítimo de proteger nuestra imagen, negocio y trayectoria evitando ataques a nuestra página web.

5. DESTINATARIOS DE LOS DATOS RECOGIDOS

Durante el periodo de duración del tratamiento de sus datos personales, organización podrá ceder sus datos a los siguientes destinatarios:

- Se podrán realizar cesiones de datos a proveedores para fines estadísticos.
- Se ceden los datos a RESTAURANT BOOKING SOLUTIONS SL (CoverManager) para la gestión de las reservas en virtud de un contrato de encargo de tratamiento de datos. Más info sobre la política de privacidad de CoverManager en <https://www.covermanager.com/politica-privacidad/>. También se podrán realizar cesiones de datos a otros restaurantes que compartan el mismo software de reservas únicamente con la finalidad de detectar duplicidades.
- Jueces y Tribunales.
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- Otras autoridades u organismos públicos competentes, cuando el responsable tenga la obligación legal de facilitar los datos personales.
- Bancos y Entidades Financieras.

6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

No está previstas transferencias internacionales de datos.

7. PLAZOS O CRITERIOS DE CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de la finalidad.

8. DERECHOS

Podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión y demás derechos recogidos en la normativa antes mencionada, remitiendo una solicitud por escrito a la dirección Pl. Maribel, s/n, 18196 Mochanil, Sierra Nevada, Granda o a través de la siguiente dirección de correo electrónico: RGPD@maribels.com

9. DERECHO A PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN ANTE LA AUTORIDAD DE CONTROL

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: www.agpd.es .

10. VERACIDAD DE DATOS



Usted garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y se encuentran actualizados; comprometiéndose a informar de cualquier cambio respecto de los datos que aportara, por los canales habilitados al efecto e indicados en el de la presente política. Será responsable de cualquier daño o perjuicio, tanto directo como indirecto, que pudiera ocasionar como consecuencia del incumplimiento de la presente obligación.

11. DECISIONES AUTOMATIZADAS Y ELABORACIÓN DE PERFILES

La web no elabora decisiones basadas en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos.

12. RRSS

Todos los usuarios que visitan nuestra página web tienen la oportunidad de unirse a nuestras redes sociales.

Debe tener en cuenta que, salvo que le solicitemos sus datos directamente, estos pertenecerán a la Red Social correspondiente, por lo que recomendamos que lea detenidamente sus condiciones de uso y políticas de privacidad, así como, asegurarse de configurar sus preferencias en cuanto al tratamiento de los datos.

13. MODIFICACIONES / ACTUALIZACIONES

La presente política de privacidad puede verse modificada/actualizada en función de las exigencias legales establecidas o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos o cambios en nuestro sitio web.

Si tiene dudas acerca de esta política, puede contactar con ALPINE RESORTS, S.L. (Maribel) a través del siguiente correo electrónico: rgpd@maribels.com